

Правила акции «Бонусы за набор»

(версия 1.0 (b) от 04 июля 2024 г.)

Принимая участие в стимулирующей маркетинговой акции «Бонусы за набор (декабрь 2023)» (далее — «Акция»), участники полностью соглашаются с настоящими правилами проведения Акции (далее — «Правила»)

1. Общая информация об Акции. Организатор Акции.

- 1.1. Организатор настоящей акции «Бонусы за набор (декабрь 2023)» (далее – Акция): ООО «Клин Лабс», ОГРН 1187746146940 (далее - «Организатор»), адрес: 127015, г. Москва ул. Вятская, д. 27, стр. 15, 5 этаж, помещение VII, комната 12; партнёры Организатора - ООО «Экосистема домашних сервисов», ОГРН 1217700266365 (далее «ЭДС»), адрес: 109316, Москва г., Сибирский пр-д, дом 2, корпус 27, строение 1, помещение VII, комната 1; ООО «Клин.ру» ОГРН 5167746224520 Адрес: 127015, г. Москва ул. Вятская, д. 27, стр. 15, 2 этаж, помещение IVa (далее - «Qlean»).
- 1.2. Акция «Бонусы за набор (декабрь 2023)» (далее – Акция) является стимулирующим мероприятием, как оно определено в ст. 9 Федерального закона Российской Федерации от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», не является публичным конкурсом, как он определен по смыслу гл.57 Гражданского кодекса Российской Федерации соответственно, и не является лотереей, как она определена Федеральным законом Российской Федерации от 11.11.2003 г. №138-ФЗ «О лотереях».
- 1.3. Акция направлена на продвижение товаров Организатора Акции среди лиц, отвечающих критериям участника Акции, и обеспечение эффективного сбыта товаров, предлагаемых к продаже Организатором.
- 1.4. Проведение Акции осуществляется в том числе на базе Программы лояльности пользователей сервиса domplus (далее – Программа лояльности) – программы лояльности ЭДС, построенной на системе накопления и использования Бонусов, условия которой размещены на сайте <http://qlean.ru/>.
- 1.5. Проведение Акции осуществляется также на базе технологической платформы Qlean (далее - Платформа) позволяющей ее пользователям в том числе организовать и спланировать оказание услуг, посредством доступа через мобильное приложение «Мои уборки», веб-сайта Qlean, либо посредством обращения в службу поддержки Qlean.

2. Период и территория проведения Акции:

- 2.1. Период проведения Акции: бессрочно с «14» декабря 2023 г., с учетом положений п. 8.3. Правил.
- 2.2. Территория проведения Акции: г. Москва и Санкт-Петербург.

3. Участники Акции:

- 3.1. Принять участие в Акции вправе покупатель Товара, указанные в разделе 5 настоящих Правил (далее - «Товары»), если они являются пользователями Программы лояльности и пользователями-исполнителями Платформы Qlean. Утеря статуса пользователя означает прекращение участия в Акции для соответствующего лица.

4. Фонд Акции. Количество поощрений:

- 4.1. Фонд Акции формируется за счет средств Организатора Акции. Каждый участник Акции вправе претендовать на поощрения по наборам Товаров, входящим в соответствующий Тариф Участника, при этом право на новое поощрение возникает при израсходовании ресурса текущего поощрения в соответствии с применимым Тарифом участника. Участник Акции, выполнивший действия, указанные в разделе 5 настоящих

Правил Акции, вправе получить поощрение в виде зачисления Бонусов на бонусный счет в Программе лояльности.

5. Порядок принятия участия в Акции: 5.1. Для участия в Акции потенциальному участнику Акции необходимо в период проведения Акции:

- Быть совершеннолетним, дееспособным физическим лицом, проживающим на территории РФ, не иметь статуса работника/представителя Организатора или партнера Организатора, членом семьи такого работника представителя, аффилированным с ним лицом;
- приобрести у Организатора наборы указанных товаров или отдельные товары в соответствии с применимым тарифом исполнителя на Платформе Qlean:

| Наименование набора Товаров/Товара | Условия зачисления Бонуса, размер зачисления (при осуществлении уборок согласно назначению Набора/Товара)) |
|---|--|
| Стартовый набор инвентаря для уборок (сумка) | После исполнения 5-го по счету заказа с момента приобретения - частично, пропорционально $\frac{3}{5}$ от значения стоимости набора; После 20-го по счету заказа с момента приобретения частично, пропорционально оставшиеся $\frac{2}{5}$ от значения стоимости набора. |
| Стартовый набор инвентаря для уборок (рюкзак) | После исполнения 5-го по счету заказа с момента приобретения - частично, пропорционально $\frac{3}{5}$ от значения стоимости набора; После 20-го по счету заказа с момента приобретения частично, пропорционально оставшиеся $\frac{2}{5}$ от значения стоимости набора. |
| Стартовый набор инвентаря для мытья окон | После исполнения 5-го по счету заказа с момента приобретения - частично, пропорционально $\frac{3}{5}$ от значения стоимости набора; После 20-го по счету заказа с момента приобретения частично, пропорционально оставшиеся $\frac{2}{5}$ от значения стоимости набора. |
| Набор Premium (5 заказов) | После исполнения каждого заказа с момента приобретения частично, по $\frac{1}{5}$ пропорционально значению стоимости набора. |
| Набор для уборки окон (10 заказов) | После исполнения каждого заказа с момента приобретения частично, по $\frac{1}{10}$ пропорционально значению стоимости набора. |

6.

| | |
|--|---|
| Стартовый набор для уборки квартир (5 заказов) | После исполнения 5-го по счету заказа с момента приобретения - полностью, пропорционально значению стоимости набора. |
| Стартовый набор для уборки окон (10 заказов) | После исполнения 10-го по счету заказа с момента приобретения - полностью, пропорционально значению стоимости набора. |
| Набор для уборки квартир (20 заказов) | После исполнения каждого заказа с момента приобретения частично, по 1/20 пропорционально значению стоимости набора. |
| Футболка | После исполнения 20-го по счету заказа с момента приобретения - полностью, пропорционально значению стоимости Товара. |
| Фартук (для исполнителей по Генеральным уборкам) | После исполнения 20-го по счету заказа с момента приобретения - полностью, пропорционально значению стоимости Товара. |
| Дополнительный набор салфеток и мопов | После исполнения каждого заказа с момента приобретения частично, по 1/40 пропорционально значению стоимости набора Товара. |
| Стартовый набор для чистки кондиционеров | После исполнения 5-го по счету заказа с момента приобретения - полностью, пропорционально значению стоимости набора. |
| Стартовый набор для химчистки мебели | После исполнения 5-го по счету заказа с момента приобретения - частично, пропорционально 1/2 от значения стоимости набора; После 10-го по счету заказа с момента приобретения частично, пропорционально оставшаяся 1/2 от значения стоимости набора. |
| Набор для уборки окон (20 заказов) | После исполнения каждого заказа с момента приобретения частично, по 1/20 пропорционально значению стоимости набора. |
| Набор для чистки кондиционеров | После исполнения каждого заказа с момента приобретения частично, по 1/6 пропорционально значению стоимости набора. |
| Набор для сложной кухни | После исполнения каждого заказа с момента приобретения частично, по 1/2 пропорционально значению стоимости набора. |
| Набор для сложного санузла | После исполнения каждого заказа с момента приобретения частично, по 1/2 пропорционально значению стоимости набора. |

Порядок вручения Поощрений:

6.1. В качестве поощрения Участнику, совершившему действия, перечисленные в п. 5.1 настоящих Правил, в период проведения Акции получает зачисление Бонусов на свой

бонусный счет в Программе лояльности из расчета: 1 (один) начисленный Бонус за каждый 1 (один) российский рубль, потраченный Участником на приобретение соответствующих Товаров.

- 6.2. Бонусы в количестве, указанном в п.6.1 настоящих Правил, зачисляются на бонусный счет Участника в Программе лояльности в течение 7 дней с момента выполнения Участником всех определенных Организатором условий для участия в Акции и получения Поощрения (п.п.5.1, 6.1 настоящих Правил).
- 6.3. Не предусмотрена выдача денежной компенсации в замены Бонусов, или иного их эквивалента.
- 6.4. Акция проводится на условиях наличия; количество баллов, а также наборов/товаров ограничено.
- 6.5. Информация о списании и пополнении баланса бонусного счета Исполнителя в Сервисе отображается в Мобильном приложении “Мои уборки” во вкладке “Выплаты”. Исполнитель пополняется расходными материалами и химией согласно приведенным комплектациям согласно правилам Тарифа. Исполнитель должен пополняться полной комплектацией набора, частичное приобретение пополнение в рамках Акции не предусмотрено.

7. Ответственность и права Организатора Акции

7.1. Организатор оставляет за собой право:

— в одностороннем порядке по собственному усмотрению запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, которое действует в нарушение (или в отсутствие нарушения, но в обход, т.е. не так, как это было запланировано Организатором) настоящих Правил;

— не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации, а также при возникновении спорных ситуаций;

— размещать рекламные и иные материалы об Акции на Сайте, в Мобильном приложении и любых иных ресурсах. 7.2. Организатор, а также лица, уполномоченные Организатором на организацию и проведение Акции, не несут ответственности за технические сбои сети оператора связи или интернет-провайдера, к которой подключён компьютер Участника; за действия/бездействие оператора сотовой или интернет-связи, к которой подключён компьютер Участника, а также не компенсируют все и любые затраты лица, осуществленные для участия, включая и не ограничиваясь техническими средствами, услугами связи и доступа, консультациями, не приобретает прав по сделкам, которые заключены Участником для принятия участия в Акции.

7.3. Организатор не несёт ответственности за качество работы и действия/бездействие третьих лиц.

7.4. Организатор Акции не несёт ответственности за возможные технические сбои, возникшие в процессе определения Участников, выполнивших условия настоящих Правил Акции (неполадки используемой компьютерной программы, сбои и неполадки телекоммуникационного оборудования и прочее).

7.5. Организатор не несёт ответственность по обязательствам, указанным в настоящих Правилах в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств в том смысле, в котором они определены законодательством Российской Федерации.

8. Прочие условия:

8.1. Поощрения, получаемые Участниками в рамках настоящей Акции, в частности - скидки, не суммируются с поощрениями по иным Акциями, проводимыми Организатором и(или) ЭДС и(или) Qlean, кроме случаев, когда иное прямо указано в правилах соответствующей акции.

8.2. Информация об Акции размещается на сайте <http://qlean.ru/>, в мобильном приложении «Мои уборки». Информация об Акции также может быть доведена до сведения потенциальных Участников любыми другими способами, согласованными с Участниками.

8.3. Организатор Акции вправе изменить, приостановить или прекратить проведение Акции. Информация об изменении, приостановлении или прекращении проведения Акции доводится до Участников Акции не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты изменения, приостановления или прекращения Акции путем размещения соответствующей информации на сайте <http://qlean.ru/>, в мобильном приложении «Мои уборки».

9. Организатор оставляет за собой право в любой момент вводить дополнительные технические ограничения, препятствующие недобросовестному участию в Акции. В случае выявления любой попытки недобросовестного участия (участия в обход явно установленных правил участия) Участник может быть отстранен от участия в Акции без объяснения причин и уведомления.

10. Факт Участия в Акции подразумевает, что Участник полностью ознакомился с настоящими Правилами, правилами Сервиса, и он выразил полное явное недвусмысленное Согласие на участие в Акции, в соответствии с положениями настоящих Правил.

11. Организатор не отвечает за изменения правил, касающихся деятельности партнеров Организатора, в том числе изменения правил, предусмотренных для Программы лояльности или Пользователей-исполнителей Платформы. В целях участия в Акции, Участник самостоятельно отслеживает указанные изменения в целях поддержания соблюдения критериев, предусмотренных ст. 5 Правил.