

# Тариф «Базовый»

(версия 2.0 (b) от 22 мая 2025 г.)

Услуга	«Поддерживающая уборка»	«Окна»/«Окна + Балкон»
Регламент	Соблюдение Регламента в ходе предоставления Услуг обязательно. <a href="#">Регламент «Поддерживающая уборка» и «Окна»/«Окна + Балкон»</a>	
Расписание	<p>Время для исполнения заказов: с 08:00 до 23:00 (активные часы), за исключением ограничений Сервиса.</p> <p>По выбору Исполнителя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• выбор дней для выполнения заказов;</li> <li>• выбор заказов для исполнения;</li> <li>• выбор диапазона времени для выполнения заказов в течение дня, в промежутке с 8:00 до 23:00, с минимальной продолжительностью расчетного времени оказания услуги в 3 часа.</li> </ul>	
Ограничение использования Сервиса	<p>Возможно при:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• по запросу Исполнителя;</li> <li>• нарушениях Условий использования Сервиса;</li> <li>• автоматически, при отсутствии активности более 30 дней с даты исполнения последнего Заказа.</li> </ul>	
Заказы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Самостоятельный выбор заказов.</li> <li>• Автоматическое назначение заказов в случаях, когда это предусмотрено инструментарием Сервиса.</li> </ul>	
Вознаграждение Сервиса	<p><a href="#">Условиями использования Сервиса</a> установлена плата за пользование Сервисом - лицензионное вознаграждение (“Комиссия”), правила его определения установлены в <a href="#">Приложении №1</a>.</p> <p>Сервис вправе уменьшать размер своего вознаграждения за конкретный Заказ при наличии оснований, признаваемых Сервисом уважительными, в том числе (но не ограничиваясь):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• В случае оказания услуг по Заказу в нестандартных условиях.</li> <li>• Исходя из индивидуальных особенностей Заказа: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ удаленность;</li> <li>○ время выполнения Заказа;</li> <li>○ время начала Заказа: ранний/поздний;</li> </ul> </li> <li>• Иных, определяемых Сервисом.</li> </ul>	
Порядок выплаты комиссии	<p>В соответствии с предусмотренными правилами в зависимости от выбранного Заказчиком способа оплаты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Безналично - с производством перечисления Сервису лицензионного вознаграждения из дохода Исполнителя;</li> <li>• Наличными денежными средствами - с последующей уплатой Исполнителем лицензионного вознаграждения Сервису наличными, безналичным переводом или путем удержания соответствующей части в безналичном доходе Исполнителя.</li> </ul>	
Повышенная комиссия Сервиса	<p>При возникновении Событий, предусмотренных Тарифом, Регламентом, комиссия Сервиса может быть изменена по правилам Сервиса, установленным в <a href="#">Приложении №2</a>.</p>	

<b>Ущерб</b>	В случае причинения Исполнителем ущерба имуществу Клиента реализуются процедуры в соответствии с <u><a href="#">Приложением 2</a></u> .
<b>Бонус</b>	<p>Бонус является специальной технической единицей учета, учет которой производится на отдельном лицевом счете Исполнителя в его Учетной записи в Сервисе, и впоследствии может быть конвертирован в рубли при производстве расчетов по лицензионному вознаграждению по соотношению 1 балл равен 1 рублю РФ.</p> <p>Текущий бонусный баланс отображается во вкладке “Выплаты” приложения “Мои уборки”. Правила начисления и списания, конвертации Бонусов в рубли устанавливаются в соответствии с применяемым Тарифом.</p> <p>Бонусный баланс может быть отрицательным - в таком случае он подлежит компенсации Исполнителем до нулевого значения.</p> <p>Если иное не предусмотрено, конвертация положительного баланса бонусов в рубли и последующее зачисление на карту Исполнителя производится при достижении значения от 3001 бонуса и более на лицевом счете Исполнителя;</p> <p>Конвертация и зачисление производятся с использованием технологических возможностей <u><a href="#">сервиса “Безопасная сделка”</a></u>.</p>
<b>Компенсации</b>	<p>Компенсация в размере 500 бонусов начисляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• При отмене заказа за 12 часов и менее до его начала.</li> <li>• При отсутствии заказчика по адресу в момент начала уборки (при обращении в течение первых 15 минут с момента начала заказа).</li> </ul> <p>Компенсация не будет начисляться:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• При снятии с заказа менее чем за 12 часов до времени его начала по инициативе Сервиса в течение 10 минут с момента его принятия Исполнителем;</li> <li>• При снятии заказа Службой поддержки по причине несоответствия Исполнителя требованиям, указанным в заказе.</li> </ul>
<b>Поступление безналичной части вознаграждения Исполнителя</b>	До 4-х раз в месяц в зависимости от технических возможностей.
<b>Стартовый набор</b>	Стартовый набор приобретается Исполнителем и представляет собой набор из футболки, стартового инвентаря для уборок и пополнения на 5 уборок. Подробный состав и виды стартовых наборов указаны в <u><a href="#">Приложении №4</a></u> .
<b>Дополнительное оборудование</b>	Не предусмотрено для настоящего Тарифа.
<b>Пополнение</b>	<p>В ходе оказания услуг в рамках Сервиса Исполнитель осуществляет пополнение расходных материалов и химии по окончании ресурса по правилам Сервиса о пополнении. <u><a href="#">Приложение №5</a></u>.</p> <p>Все выдачи могут фиксироваться Сервисом с целью отслеживания соблюдения Регламента и предотвращения злоупотребления со стороны Исполнителей.</p> <p>Перечень расходных материалов, в т.ч. и химии, необходимых для оказания услуги «Регулярная уборка», предусмотрены <u><a href="#">Приложением №6</a></u>.</p>
<b>Возобновление использования Сервиса</b>	В отсутствие Событий, предусматривающих ограничение использования Сервиса, Исполнитель вправе возобновить доступ в Сервис после его временного ограничения.

<b>Контроль качества</b>	Осуществляется выборочно контролером качества путем выезда на место оказания услуг для их последующей оценки.
<b>Акции</b>	Сервис предоставляет возможность участия в стимулирующих акциях, проводимых для пользователей Сервиса - Исполнителей. Подробности размещены в Мобильном приложении для Исполнителей “Мои уборки”.

### Стоимость Услуг по Тарифу «Базовый»

Услуга	Стоимость Услуги	Вознаграждение Сервиса (Комиссия)**	Выплата Исполнителя (Исполнителей)**
<b>для Услуги «Регулярная уборка»</b>			
<i>Кухня, коридор, а также:</i>			
1 комната + 1 санузел	2790 руб.	1311,3 руб.	1478,7 руб.
2 комнаты + 1 санузел	3340 руб.	1670 руб.	1670 руб.
3 комнаты + 1 санузел	3840 руб.	1920 руб.	1920 руб.
4 комнаты + 1 санузел	4340 руб.	2170 руб.	2170 руб.
5 комнат + 1 санузел	4840 руб.	2420 руб.	2420 руб.
Дополнительный санузел	За 2-ой 550 руб., за 3-ий и далее 500 руб.	За 2-ой 275 руб., за 3-ий и далее 250 руб.	За 2-ой 275 руб., за 3-ий и далее 250 руб.
Почасовая уборка*	1000 руб/час	500 руб/час	500 руб/час

<b>Дополнительные опции в рамках Услуги «Регулярная уборка» на тарифе “Базовый”</b>			
Услуга	Стоимость Услуги	Вознаграждение Сервиса (Комиссия)**	Выплата Исполнителя (Исполнителей)**
Мытье лотка питомца	300 руб.	150 руб.	150 руб.
Погладить вещи	800 руб/час	400 руб/час	400 руб/час
Забрать ключи	600 руб.	300 руб.	300 руб.
Доставить ключи	600 руб.	300 руб.	300 руб.
Уборка внутри кухонных шкафов	800 руб.	400 руб.	400 руб.
Уборка внутри микроволновки	300 руб.	150 руб.	150 руб.
Уборка внутри духовки	500 руб.	250 руб.	250 руб.

Помыть холодильник	600 руб.	300 руб.	300 руб.
Уборка в гардеробной	800 руб.	400 руб.	400 руб.
Чистка люстры	600 руб.	300 руб.	300 руб.
Уборка балконного остекления (с обеих сторон)	1200 руб.	600 руб.	600 руб.
Помыть окно (с обеих сторон)	600 руб.	300 руб.	300 руб.
Уборка балкона	1000 руб.	500 руб.	500 руб.
Убрать что-то еще (30 мин.)	500 руб.	250 руб.	250 руб.
Сложная кухня	1500 руб.	750 руб.	750 руб.
Сложный санузел	800 руб.	400 руб.	400 руб.
Опытный клинер	1000 руб.	500 руб.	500 руб.
Премиум уборка	2000 руб.	1000 руб.	1000 руб.
<b>для Услуги «Окна»/«Окна + Балкон»</b>			
Окна	2990 руб.	1495 руб.	1495 руб.
Окна + Балкон	4490 руб.	2245 руб.	2245 руб.

\* По усмотрению Сервиса Заказ клиента с фиксированной оплатой может быть переведен на почасовую оплату. Такой перевод осуществляется на основании обращения Исполнителя с изложением причин необходимости перевода, при возникновении нестандартных случаев, выявленных до начала оказания Услуги. Под нестандартными случаями понимаются:

- Сильный уровень загрязнения, не соответствующий услуге, целью которой является поддержание порядка.
- Квартира без мебели.
- Двухуровневая квартира или в квартире более 5 комнат или 5 санузлов.
- Необходима уборка одной зоны без других помещений квартиры.

Сервис вправе уменьшать размер своего вознаграждения за конкретный Заказ, в том числе (но не ограничиваясь):

- В случае оказания услуг по Заказу в нестандартных условиях;
- Исходя из индивидуальных особенностей Заказа:
  - удалённость;
  - время выполнения Заказа;
  - время начала Заказа: ранний/поздний;
- иных, признаваемых Сервисом.

\*\* Сумма указана по умолчанию, не учитывает случаи изменения комиссии Сервиса (при наличии) и страховой взнос.

**Страховой взнос за каждую уборку в рамках Услуги «Поддерживающая уборка» - 70 рублей.**

Страховой взнос увеличивается на 250 рублей в случае, если соответствующим заказом предусмотрена дополнительная опция “Нужен пылесос”.

**Страховой взнос за каждую уборку в рамках Услуги ««Окна»/«Окна + Балкон»» - 40 рублей.**

Все выплаты за квартиры указаны без учета страхового взноса. Выплаты за доп. опции и почасовую уборку так же указаны без его учета, так как взнос взимается со всего заказа.

В целях определения выплачиваемого вознаграждения предусмотренная Выплата исполнителя делится на количество исполнителей, исполняющих Заказ.

## Повышенная Комиссия Сервиса

Настоящие правила повышенной Комиссии Сервиса применяются в целях поддержания высокого качества Услуги, предоставляемой Исполнителями Заказчику, а также поддержания репутации Сервиса на должном уровне и недопущения случаев, угрожающих репутации бренда Qlean и Сервиса в целом. Повышенная комиссия Сервиса применяется при наступлении Событий и означает изменение пропорций выплаты Исполнителю (Исполнителям) и выплаты вознаграждения Сервису.

### Глоссарий:

- Defect Rate (далее по тексту DR) - это показатель количества заказов с зарегистрированными проблемами, выраженный в процентном соотношении. Рассчитывается этот показатель исходя из последних 20 выполненных заказов. Общее количество заказов, на которых были зарегистрированы проблема/проблемы необходимо разделить на 20 и полученное числовое значение умножить на 100. Повышенное значение DR свидетельствует о наличии большого количества ошибок, совершенных на заказе. Эталонным значением считается нуль.
- Ставка - это внутренняя система ставок комиссии Сервиса, которая зависит от общего количества выполненных заказов за весь период оказания Исполнителем услуг с использованием Сервиса, и количества заказов с зарегистрированными проблемами за последние 20 заказов. Чем выше показатель DR, тем выше ставка повышенной комиссии Сервиса.

Таблица соотношения Ставок и DR:

Ставка 1	Ставка 2	Ставка 3	Ставка 4	Ставка 5	Ставка 6	Ставка 7
<ul style="list-style-type: none"> <li>Количество выполненных заказов менее 20</li> <li><math>DR \leq 100</math></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Количество выполненных заказов 20-250</li> <li><math>DR \leq 10</math></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Количество выполненных заказов 20-250</li> <li><math>10.01 \leq DR \leq 24.99</math></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Количество выполненных заказов 20-250</li> <li><math>DR \geq 25</math></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Количество выполненных заказов более 250</li> <li><math>DR \leq 10</math></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Количество выполненных заказов более 250</li> <li><math>10.01 \leq DR \leq 24.99</math></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Количество выполненных заказов более 250</li> <li><math>DR \geq 25</math></li> </ul>

Событие	Размер комиссии (% от стоимости заказа) в соответствии со Ставкой							Условия применения/пояснения
	1	2	3	4	5	6	7	
Отсутствие инвентаря / химии	0%	0%	5%	10%	0%	5%	10%	При наличии более 3-х Событий в течение 1-го календарного месяца Сервис вправе ограничить Исполнителя в доступе по своему усмотрению.
Навязчивость / нетактичность	0%	0%	10%	25%	0%	25%	50%	
Невежливость / грубость / хамство	10%	15%	25%	50%	25%	50%	50%	
Нарушение общепринятых правил гигиены	0%	0%	10%	15%	0%	15%	25%	
Курение в месте оказания услуг	25%	25%	50%	50%	50%	50%	50%	
Употребление алкоголя, нахождение в состоянии опьянения	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	В дополнении к предусмотренному повышению комиссии Сервис вправе ограничить Исполнителя в доступе.
Отказ от Заказа позднее, чем за 24 часа до начала заказа, но не позднее, чем за 5 активных часов	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	Автоматическое назначение при регистрации События.
Отказ от Заказа позднее, чем за 5 активных часов до начала заказа	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	
Неявка без уведомления Сервиса	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	



Опоздание / приезд раньше времени: до 30 мин	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	При наличии более 3-х опозданий в течение 1-го календарного месяца Сервис вправе ограничить Исполнителя в доступе по своему усмотрению.
Опоздание / приезд раньше времени: свыше 30 мин	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	
Мошеннические операции (Fraud)								
Перевод на карту	0%	0%	15%	25%	0%	15%	25%	В дополнении к предусмотренному повышению комиссии Сервис вправе ограничить Исполнителя в доступе.
Предоставление личного номера	0%	15%	25%	50%	25%	50%	50%	
Привлечение 3го лица	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	
Обход правил Сервиса	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	
Здоровье								
Потенциальная угроза здоровью	0%	10%	25%	50%	25%	50%	50%	В дополнении к предусмотренному повышению комиссии Сервис вправе ограничить Исполнителя в доступе.
Причинение вреда здоровью	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	
Качество								

Мелкие нарушения регламента	0%	0%	5%	5%	2%	5%	7%	Согласно Приложению №3
Грубые нарушения регламента	0%	2%	5%	10%	5%	10%	15%	Согласно Приложению №3
Причинение ущерба								
Случайное причинение ущерба (Исполнитель сообщил о нарушении)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	В дополнении к предусмотренному повышению комиссии Сервис оставляет за собой право обратиться за возмещением ущерба к Исполнителю.  При наличии более 1-го случая Сервис вправе ограничить Исполнителя в доступе по своему усмотрению.
Случайное причинение ущерба (Исполнитель не сообщил о нарушении)	0%	10%	15%	25%	0%	15%	50%	
Причинение ущерба при несоблюдении Технологических стандартов уборки (Исполнитель сообщил о нарушении)	0%	0%	10%	25%	0%	25%	50%	
Причинение ущерба при несоблюдении Технологических стандартов уборки (Исполнитель не сообщил о нарушении)	25%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	
Кража								
Кража с подтвержденной причастностью Исполнителя	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	Причастность подтверждается поступлением в Сервис информации, свидетельствующей о

								наступлении События с высокой степенью вероятности. В                    дополнении                    к предусмотренному повышению комиссии                    Сервис вправе ограничить                    Исполнителя                    в доступе.
--	--	--	--	--	--	--	--	--

- Активными часами считается время с 8:00 до 23:00 в соответствии с Расписанием.
- Повышенная комиссия Сервиса по разным категориям может суммироваться, но при этом ее общий размер ограничен Стоимостью соответствующей Услуги, за исключением случаев прямо предусмотренных настоящими правилами.
- Размер возмещения ущерба ограничен размером затрат, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утраты или повреждения имущества (реальные убытки).
- Размер вознаграждения Исполнителя в абсолютных величинах округляется по общепринятым математическим правилам округления.

**Классификатор проблем качества  
для услуг «Регулярные уборки», «Окна» и «Окна + балкон»**

<b>Класс нарушения</b>	<b>Зона</b>	<b>Наименование услуги (части услуги), которая не оказана/оказана с нарушением стандарта</b>
<b>Грубые нарушения Регламента</b>	<b>Кухня Коридор Балкон Гардероб Кладовка Комната Санузел</b>	Мытье пола
		Мытье окон и балконного остекления, рам и откосов, москитных сеток
		Мытье раковины
		Мытье варочной поверхности
		Мытье унитаза
		Мытье поддона
		Мытье душевой кабины
		Мытье стеклянных или зеркальных перегородок
		Мытье ванны
	<b>Дополнительные опции</b>	Мытье окон
		Мытье балконного остекления
		Уборка на балконе
		Мытье холодильника
		Мытье духовки

<b>Грубые нарушения Регламента</b>	<b>Дополнительные опции</b>	Мытье микроволновки
		Мытье внутри кухонных шкафов
		Мытье гардеробной
		Мытье лотка питомца
		Мытье потолочного освещения
		Глажка белья
	<b>Иное</b>	5 и более мелких нарушений за 1 заказ рассматриваются в качестве 1 грубого нарушения
Мелкие нарушения Регламента (замечания клиента, незначительно влияющие на качество оказания Услуг в целом, если таких замечаний не более 4 на одном заказе)	Кухня Коридор Балкон Гардероб Кладовка Комната Санузел	Мытье или обеспыливание бытовых и электронных устройств
		Мытье или обеспыливание климатического оборудования
		Мытье или обеспыливание конструктивных элементов
		Мытье или обеспыливание крупногабаритной мебели
		Мытье или обеспыливание, возвращение на свои места личных вещей
		Мытье или обеспыливание негабаритной мебели
		Мытье или обеспыливание освещения
		Мытье или обеспыливание перекрытий
		Мытье или обеспыливание посуды
		Мытье или обеспыливание, возвращение на свои места предметов интерьера
		Мытье или обеспыливание сантехники

		Мытье или обеспыливание фурнитуры
		Мытье или обеспыливание электрики

Установление События, предусмотренного настоящими правилами, применяются на основании:

- обращения Клиента;
- обращения иного связанного с Клиентом лица;
- СМИ, соц. сетей;
- сообщения Исполнителя.

Информацию о повышенной комиссии Сервиса Исполнитель сможет увидеть в приложении по истечении 30 минут после занесения в базу данных Сервиса.

Исполнитель может оспорить любое начисление сниженной комиссии, для чего в течение 24 часов с момента предположительного возникновения События ему необходимо предоставить в Сервис хронологию и описание обстоятельств исполнения заказа, а также иной информации, свидетельствующих об отсутствии События или уважительных обстоятельств его возникновения. Для получения информации об обстоятельствах произошедшего специалист Сервиса может обратиться к Исполнителю в мессенджере с запросом подробных данных об оказанных услугах, что не исключает обращения Исполнителя в Сервис по своей инициативе. По истечении указанного срока информация о Событии не подлежит принятию и рассмотрению Сервисом.

Основания, при которых Сервис вправе признать Событие, влекущее повышение комиссии Сервиса, ненаступившим:

- Наличие положительной (пять звезд) оценки в отзыве к Заказу;
- Наличие комментариев к Заказу, поступивших в день исполнения Заказа от Исполнителя, об обстоятельствах, способствовавших наступлению События;
- При Событии опоздания - наличие уважительной причины, подтвержденной документально либо являющейся общеизвестной в силу освещения в соц. сетях, СМИ;
- Наличие иных объективных причин, препятствующих оказанию Услуг, признанных Сервисом уважительными.

О принятом Сервисом решении Исполнитель будет уведомлен в течение 24 часов посредством приложения.

В случае снижения комиссии Исполнителя в одном отчетном периоде, при принятии решения об удовлетворении обращения Исполнителя, сниженная ранее сумма может быть возвращена Исполнителю в следующем отчетном периоде.

Сервис не несет ответственность за неосведомленность о возникновении События. Исполнитель обязан своевременно просматривать наличие и знакомиться с содержанием сообщений (включая сервисные сообщения), направляемые ему в рамках Приложения или посредством мобильной связи (включая мессенджеры).

## Перечень и состав стартовых наборов

При подключении к Сервису Исполнитель для оказания Услуг самостоятельно приобретает Стартовый набор инвентаря для уборок.

Стартовый набор инвентаря для уборок состоит из следующих комплектов:

- Футболка;
- Стартовый набор для уборки квартир (3 заказа)

Стартовый набор инвентаря для мытья окон приобретается после успешного прохождения соответствующего дополнительного тренинга.

### Состав Стартового набора «Регулярная уборка»

№	Наименование	Количество, ед.	Технологический лимит
<b>Футболка</b>			
1	Футболка черная	1	-
<b>Стартовый набор для уборки квартир (3 заказа)</b>			
2	Сумка	1	-
3	Фартук	1	-
4	Швабра в сборе с мопом	1	200 уборок
7	Ведро складное	1	200 уборок
8	Перчатки нейлоновые	2	-
9	Универсальное средство, 250 мл.	1	3 уборок
10	Спрей для кухни, 250 мл	1	3 уборок
11	Спрей для удаления известкового налета, 250 мл	1	3 уборок
12	Салфетка для кухни	1	3 уборок
13	Салфетка для санузла	1	3 уборок
14	Салфетка для комнат и прихожей	1	3 уборок
15	Салфетка для стекол и зеркал	1	3 уборок
16	Губка для мытья	10	3 уборок
17	Одноразовое протирачное полотно	1 упаковка	3 уборок
18	Мусорные мешки 60л (регуборки)	1	3 уборок
20	Моп для швабры (генуборки) дотирачный	1	3 уборок
21	Перчатки латексные	2	3 уборок

## Состав Набора инвентаря для мытья окон

№	Наименование	Количество, ед.	Технологический лимит
<b>Инвентарь</b>			
1	Держатель шубки для стекол	1	бессрочно
2	Шест для окон	1	150 уборок
3	Сгон для стекол (пластик)	1	100 уборок
4	Шубка для стекол (регуборки)	1	бессрочно



## Правила приобретения наборов

1. Исполнитель может пополнять составляющие Стартового набора и пополнений по мере его (их) расходования (исчерпания) в соответствии с приведенными правилами.
2. Плата за приобретение наборов или пополнение взимается с Исполнителя в порядке предоплаты посредством списания денежных средств с привязанной в Приложении банковской карты на основании заранее данного Исполнителем акцепта, или иными способами, предусмотренными поставщиком.
3. Оплата по усмотрению Исполнителя может быть произведена на условиях рассрочки:
  - 3.1. При оплате посредством списания денежных средств с карты, привязанной в Приложении, на основании заранее данного акцепта;
  - 3.2. Количество списаний - 4/2 равнопропорциональных сумме приобретения списания;
  - 3.3. Периодичность списаний - еженедельно по понедельникам согласно календарю, включая первое списание.
  - 3.4. В случае невозможности списания по привязанной банковской карте:
    - 3.4.1. Следующая попытка производится во вторник в рамках недели списания;
    - 3.4.2. При неудачном списании согласно п. 3.4.1. списывается эквивалент баллов с лицевого счета Исполнителя в Сервисе;
    - 3.4.3. В случае недостаточности баллов списывается имеющееся количество; в случае отсутствия баллов на лицевом счете бонусный баланс становится отрицательным, при этом продолжается списание денежных средств с банковской карты, привязанной в Приложении, до момента погашения задолженности по конкретной выплате по рассрочке, в порядке, предусмотренном п. 3 Приложения;
    - 3.4.4. Списание с иной карты возможно в случае привязки новой банковской карты в Приложении в соответствии с правилами Сервиса, и последующего приобретения стартового набора или набора для уборки квартир.
    - 3.4.5. В случае отключения от Сервиса при отрицательном балансе бонусного счета применяются положения Пользовательского соглашения с Сервисом об урегулировании задолженности перед Сервисом.
4. Иные вопросы приобретения наборов, списаний и урегулирования задолженности решаются в рамках чатов поддержки Сервиса.
5. Поставщик может принять возврат приобретенных наборов в течение 14 календарных дней с возвратом денежных средств/баллов при условии, что они не были в использовании и сохранен товарный вид.

Информация о списании и пополнении баланса лицевого счета Исполнителя в Сервисе отображается в мобильном Приложении «Мои уборки» во вкладке «Выплаты».

## Состав Набора для уборки квартир (20 заказов)

## Химия

№	Наименование	Количество	Ресурс
1	Универсальное средство, 1 л	2	10 уборок
2	Спрей для кухни, 1л	2	10 уборок
3	Спрей для удаления известкового налета, 1 л	2	10 уборок
4	Средство для мытья посуды, 250 мл	1	20 уборок
5	Чистящий крем (регуборка), 250 мл	1	20 уборок

## Одноразовые расходные материалы

№	Наименование	Количество	Ресурс
6	Одноразовое протирачное полотно	в зависимости от вида	20 уборок
7	Губка для мытья	40	2 шт. на уборку
8	Мусорные мешки 30л. (регуборки)	1	20 уборок
9	Мусорные мешки 60л. (регуборки)	1	20 уборок

## Многоразовые расходные материалы

№	Наименование	Количество	Ресурс/ технологический лимит
10	Салфетка антижир	1	20 уборок
11	Салфетка для кухни	1	20 уборок
12	Салфетка для санузлов	1	20 уборок
13	Салфетка для стекол и зеркал	1	20 уборок
14	Синяя салфетка для комнат и прихожей	1	20 уборок
15	Мопы	2	20 уборок
16	Перчатки	2 пары	20 уборок

## Дополнительные наборы

### Набор для сложной кухни

№	Наименование	Количество	Ресурс
1	Средство для сложной кухни (ZEP KDS 4), 100 мл	1	2 уборки
2	Салфетка для сложной кухни	2	1 уборка
3	Перчатки нитриловые	6 пар	1 пара на уборку

### Набор для сложного санузла

№	Наименование	Количество	Ресурс
1	Средство для сложного санузла (Асана Рем Кал 30 Спец), 250 мл	1	4 уборки
2	Салфетка для сложного санузла	4	1 уборка

### Набор для уборки окон (10 заказов)

№	Наименование	Количество	Ресурс
1	Универсальное средство, 0,5 л	1	10 уборок
2	Бумага протирачная	2 рулона	20 уборок
3	Губка для мытья	40	2 шт. на уборку
4	Мусорные мешки 30л. (регуборки)	1	20 уборок
5	Салфетка для стекол и зеркал	2	10 уборок
6	Синяя салфетка для комнат и прихожей	2	10 уборок