

**Пользовательское соглашение об использовании сайта <https://qlean.ru/drycleaning/> и мобильного приложения Qlean.Стирка**

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – **Пользовательское соглашение**) определяет условия использования сервиса **Qlean.Стирка**, материалов сайта <https://qlean.ru/drycleaning/> (далее – **Сайт**) и мобильного приложения **Qlean.Стирка** (далее – **Мобильное приложение**) и регулирует отношения между Администрацией и Пользователями.

В Пользовательском соглашении применяются следующие термины и определения:

а) **Сервис Qlean.Стирка** (Сервис) – веб-сайт в сети Интернет по адресу: <https://qlean.ru/drycleaning/>, содержащий информацию об оказании услуг по химической чистке и стирке вещей, в том числе позволяющий разместить пользователю заявку на оказание таких услуг.

б) **Администрация** – Общество с ограниченной ответственностью «Чистые Вещи», ИНН 7714429292, 127015, г. Москва, ул. Вятская, дом 27, стр. 15, пом. VII, этаж 5, комн. 14, которое обладает правами на Сайт, Мобильное приложение и материалы, размещенные на них.

в) **Пользователь** – дееспособное физическое лицо, использующее Сайт и/или Мобильное приложение без прохождения процедуры регистрации в информационных целях, а также дееспособное физическое лицо, прошедшее процедуру регистрации на Сайте и/или в Мобильном приложении в целях доступа к возможности размещения заявок на оказание услуг, представленных на Сайте и в Мобильном приложении.

г) **Личный кабинет** - специализированный защищенный информационный раздел Сайта и Мобильного приложения с функциями оформления и управления заявками на оказание услуг, позволяющий Пользователям и Администрации обмениваться информацией.

## **1. Общие положения**

Использование Сервиса, Сайта и Мобильного приложения регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

Настоящее Пользовательское соглашение является публичной офертой.

Использование Сервиса, Сайта и Мобильного приложения любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей, включая:

- *просмотр Сайта и Мобильного приложения;*
- *направление сообщений с использованием онлайн-форм на Сайте и/или в Мобильном приложении;*
- *обращение в службу поддержки Сайта и Мобильного приложения по реквизитам, размещенным на Сайте или в Мобильном приложении;*
- *регистрация Личного кабинета на Сайте или в Мобильном приложении;*
- *иное использование Сервиса, Сайта или Мобильного приложения,*

считается полным и безоговорочным принятием (акцептом) Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения.

Посредством совершения акцепта настоящего Пользовательского соглашения Пользователь также подтверждает:

а) *Факт ознакомления с условиями настоящего Пользовательского Соглашения в полном объеме до начала использования Сервиса, Сайта и Мобильного приложения.*

*б) Факт принятия всех условий настоящего Пользовательского Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений и обязательств по их соблюдению или необходимости прекратить использование Сервиса, Сайта и Мобильного приложения.*

## **2. Предмет соглашения**

2.1. Предметом настоящего Пользовательского соглашения являются правила использования Сервиса, Сайта и Мобильного приложения Пользователями, установленные с целью регулирования отношений, возникающих между Администрацией и Пользователями в связи с использованием Сервиса, Сайта и Мобильного приложения.

2.2. Администрация обладает исключительным правом на Сервис и Мобильное приложение, а также на все размещенные материалы. Содержание Сайта и Мобильного приложения не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, в том числе размещено в сети Интернет, без предварительного письменного согласия Администрации.

2.3. Возможность использования Сервиса, Сайта и Мобильного приложения предоставляется Пользователям на безвозмездной основе.

## **3. Права и обязанности**

3.1. Администрация обязуется:

- обеспечивать возможность бесперебойного доступа Пользователям к использованию Сервиса, Сайта и Мобильного приложения за исключением времени проведения технических работ;
- осуществлять меры по технической поддержке программного обеспечения Сервиса, Сайта и Мобильного приложения и поддержанию работоспособности программно-аппаратного комплекса.

3.2. Администрация имеет право:

- в любое время вносить изменения в Пользовательское соглашение в одностороннем порядке без уведомления Пользователя. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Пользовательского соглашения на Сайте и в Мобильном приложении;
- ограничить доступ Пользователю к Сайту и/или Мобильному приложению или к их разделам в случае нарушения условий настоящего Пользовательского соглашения;
- обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сайта и Мобильного приложения в любое время по своему собственному усмотрению;
- без объяснения причин отказать в регистрации нового пользователя, в том числе Личный кабинет которого ранее был удален за нарушение условий настоящего Пользовательского соглашения;
- осуществлять запись телефонных разговоров с Пользователями с целью контроля качества оказываемых Пользователю услуг.

3.3. Пользователь обязуется:

- воздерживаться от осуществления действий, направленных на дестабилизацию работы Сайта и Мобильного приложения, осуществления попыток несанкционированного доступа к Сайту и Мобильному приложению, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на них, а также от осуществления любых иных действий, нарушающих права Администрации и/или других Пользователей и/или третьих лиц;
- использовать полученную на Сайте и в Мобильном приложении информацию исключительно в законных и личных целях, не противоречащих нравственным принципам и общепризнанным ценностям;
- не пытаться отключать или иным образом вмешиваться в любые технические средства защиты Сайта и Мобильного приложения или результатов интеллектуальной деятельности,

размещенных на нем, которые предотвращают, ограничивают использование или копирование любой информации, а также результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сайте и в Мобильном приложении;

- не пытаться изменять или модифицировать никакую часть Сайта и Мобильного приложения, а также не использовать Сайт и Мобильное приложение, результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на них в целях, не указанных в настоящем Пользовательском соглашении;

- не отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта и/или Мобильного приложения.

- самостоятельно следить за обновлениями настоящего Пользовательского соглашения.

3.4. Пользователь имеет право:

- осуществлять использование Сервиса, Сайта и Мобильного приложения в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения;

- направлять обращения в адрес Администрации.

#### **4. Ограничение ответственности**

4.1. Сервис, Сайт и Мобильное приложение предоставляются для использования в информационных целях на условиях «как есть», в связи с чем Пользователям не представляются какие-либо гарантии, что Сервис, Сайт и Мобильное приложение будут соответствовать всем ожиданиям и/или требованиям Пользователя.

4.2. Поскольку Сервис, Сайт и Мобильное приложение находятся на стадии постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, форма и характер предоставляемых функциональных возможностей могут время от времени меняться без предварительного уведомления Пользователя. Администрация вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление функциональных возможностей (или каких-либо отдельных функций в рамках услуг) Пользователям в полном или частичном объеме без предварительного уведомления.

4.3. Пользователь согласен с тем, что Администрация не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с содержанием и функционированием Сайта и Мобильного приложения.

#### **5. Прочие условия**

5.1. Настоящее Пользовательское соглашение, порядок его заключения и исполнения, а также вопросы, не урегулированные настоящим Пользовательским соглашением, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Пользовательское соглашение не содержит положений, которые могут пониматься как установление между Пользователем и Администрации агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Пользовательским соглашением.

5.3. Признание судом какого-либо положения Пользовательского соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Пользовательского соглашения.

5.4. Все споры по Пользовательскому соглашению или в связи с ним подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Администрации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Администрация вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Пользовательского соглашения. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Пользовательского соглашения на Сайте и в Мобильном приложении.

При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан прекратить использование Сервиса, Сайта и Мобильного приложения.

5.6. Настоящее Пользовательское соглашение может быть прекращено Администрацией в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя и без выплаты какой-либо компенсации Пользователю в связи с этим.